



## POLIZA DE ACCIDENTES ESCOLARES COLEGIO FINLANDES

### ¿ Cómo Solicitar un reembolso ?

#### ¿ Que documentos necesito?

- 1 Facturas** Es importante tener la factura de hospital, así como el desglose de los gastos que se están facturando. Se entrega la factura de Hospital así como el desglose de los gastos Factura de Farmacia, en caso de compra de medicamentos así como copia de la receta médica

Facturas a nombre de AXA	Facturas a nombre del Asegurado
En caso de un gasto hospitalario o cualquier otro <b>gasto que genere IVA, deberá solicitar la factura a nombre de: AXA SEGUROS SA DE CV</b> RFC: ASE931116231 Domicilio Fiscal: Av Félix Cuevas 366, Piso 3, Col Tlacoquemécatl, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03200, Cd. de México, México	En caso de ser Honorarios Médicos y otros gastos que no generen IVA, deben ser elaborados a nombre del asegurado** **A nombre del Papá o Mamá, indicando el nombre del paciente.

#### 2 Solicitud de Reembolso

Se piden datos generales de la póliza, datos del asegurado afectado, datos del beneficiario de pago, datos para pago por medio de transferencia bancaria, registrar las facturas y/o recibos que se están entregando  
En la página 2 de este formato, hay un espacio que dice " Aviso de Accidente", en el cuál la persona que esta realizando el trámite de reembolso debe describir brevemente como y cuándo ocurre el accidente indicando la lesión o lesiones que presentó el asegurado.

#### 3 Informe Médico

Solicitar al médico tratante que llene el formato de " Informe Médico", en caso de haber sido atendido por más de un médico , de cada uno debiera presentarse un Informe Médico.

#### 4 Otros Documentos

Carta del colegio donde reportan del Accidente que tuvo el asegurado  
Copia de la receta o recetas médicas de los medicamentos y de los estudios clínicos  
Copia de Identificación Oficial del beneficiario de pago ( Identificación Vigente )  
El Beneficiario de pago es el papa o mamá que cubrió los gastos para atender al menor  
Copia de estado de cuenta bancario para verificar datos de CLABE, de no más de 3 meses de Antigüedad  
Copia de la interpretación de los estudios médicos que se hayan practicado.

Debido a la circunstancias actuales por la pandemia de Covid 19, es necesario enviar por medio de correo electrónico los documentos, será necesario enviarlos escaneados, en archivos PDF y por separado cada uno de los diferentes documentos . Favor de enviar a cualquiera de los siguientes correos: frajor57@hotmail.com adrimartinez7@hotmail.com  
Anotando en asunto: Reembolso Col Finlandes/Campus/Nombre del Alumno

Otra opción para utilizar los servicios de la póliza es mediante PAGO DIRECTO,acudiendo a los hospitales de convenio con AXA con esto se puede evitar realizar tramites de reembolso, ya que la aseguradora cubre los gastos de manera directa con lo cuál no enfrentaría desembolsos por gastos inesperados  
Quedando a su cargo unicamente el pago del Deducible, y en su caso la compra de medicamentos que le puedan prescribir al paciente, gasto que se tramitaría por reembolso, pero donde la mayor parte de la cuenta estaría pagada por AXA Seguros

En el teléfono 800 001 8700 de AXA Seguros, puede solicitar la información de los hospitales de convenio, le solicitaran proporcione los datos del número de póliza, nombre del asegurado y número de certificado así como su ubicación.  
Estos datos los puede ver en la carta que le entrega el colegio, donde se esta reportando el accidente a la aseguradora.