



## POLIZA DE ACCIDENTES ESCOLARES COLEGIO FINLANDES



### ¿ Cómo Solicitar un Reembolso ?

#### ¿ Que documentos necesito?

- 1 Facturas** Factura de Hospital, así como el desglose de los gastos que se están facturando  
 Se entrega la factura de Hospital así como el desglose de los gastos  
 Factura de Farmacia y copia de la receta médica de los medicamentos  
 No se aceptan ticket's, se debe de entregar CFDI que pueden obtener de la página de la Farmacia

Facturas a nombre de AXA	Facturas a nombre del Asegurado
<p>En caso de un gasto hospitalario o cualquier otro <b>gasto que genere IVA, deberá solicitar la factura a nombre de: AXA SEGUROS</b>            RFC: ASE931116231            Domicilio Fiscal: Av Félix Cuevas 366, Piso 3, Col Tlacoquemécatl, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03200, Cd. de México, México  <b>Régimen: General de Ley Personas Morales</b>  <b>Uso de CFDI: G03 Gastos en General</b></p>	<p>En caso de ser Honorarios Médicos, Medicamentos y otros gastos que no generen IVA, deben ser elaborados a nombre del asegurado**            **A nombre del Papá o Mamá, indicando el nombre del paciente.   <b>Uso del CFDI: D01 Honorarios Médicos, Dentales y Gastos Hospitalarios</b></p>

#### 2 Solicitud de Reembolso **Formato de AXA AI-344 de Junio 2021**

Se piden datos generales de la póliza, datos del asegurado afectado, datos del beneficiario de pago, datos para pago por medio de transferencia bancaria, registrar las facturas y/o recibos que se están entregando  
 En la página 2 de este formato, hay un espacio que dice " Aviso de Accidente", en el cuál la persona que esta realizando el trámite de reembolso debe describir brevemente como y cuándo ocurre el accidente indicando la lesión o lesiones que presentó el asegurado.

#### 3 Informe Médico **Formato de AXA AI-346 de Febrero 2022**

Solicitar al médico tratante que llene el formato de " Informe Médico", en caso de haber sido atendido por más de un médico , de cada uno debera presentarse un Informe Médico.

#### 4 Otros Documentos

Carta del colegio donde reportan del Accidente que tuvo el asegurado  
 Copia de la receta o recetas médicas de los medicamentos y de los estudios clínicos  
 Copia de Identificación Oficial del beneficiario de pago ( Identificación Vigente )  
 El Beneficiario de pago es el papa o mamá que cubrió los gastos para atender al menor  
 Copia de estado de cuenta bancario para verificar datos de CLABE, de no más de 3 meses de Antigüedad a donde se realizará el pago de los gastos presentados a reembolso.  
 Copia de la interpretación de los estudios médicos que se hayan practicado. No se aceptan en fisico los estudios ni en CD, debe entregarse la interpretación por escrito de los estudios

Ya que se tenga todos los requisitos que se indican, será necesario escanear por separado cada uno de los documentos, guardar en formato PDF y enviarlos a alguno de los siguientes correos: [adrimartinezh7@hotmail.com](mailto:adrimartinezh7@hotmail.com) y/o [frajor57@hotmail.com](mailto:frajor57@hotmail.com)  
 Anotando en asunto del correo: Reembolso Col Finlandes/Campus\*\*/Nombre del Alumno

\*\* Campus, puede ser López Mateos, Zapopan o Querétaro; de acuerdo al plantel donde esta inscrito el menor.

Otra opción para utilizar los servicios de la póliza es mediante PAGO DIRECTO,acudiendo a los hospitales de convenio con AXA con esto se puede evitar realizar tramites de reembolso, ya que la aseguradora cubre los gastos de manera directa con lo cuál no enfrentaría desembolsos por gastos inesperados

Quedando a su cargo unicamente el pago del Deducible, y en su caso la compra de medicamentos que le puedan prescribir al paciente, gasto que se tramitaría por reembolso, pero donde la mayor parte de la cuenta estaría cubierta por AXA  
 En el teléfono **800 001 8700 Opción 4 de AXA Seguros**, puede pedir información de los hospitales de convenio, le solicitaran proporcione los datos del número de póliza, nombre del asegurado y número de certificado así como su ubicación.

Estos datos los puede ver en la carta que le entrega el colegio, donde se esta reportando el accidente a la aseguradora.  
 Y al acudir al hospital que le indicaron por parte de AXA, debe presentar la Carta del Colegio así como la credencial de alumno para que el área de urgencias del Hospital inicie el trámite. Para este servicio debe ser dentro del horario de oficina que tenga el hospital en su área administrativa.